Дубликат кассового чека

Кассовый чек может быть передан (направлен) покупателю (п. п. 2, 3, 5, 5.3, 5.4, 5.7 - 5.9, 5.10 ст. 1.2 Закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ; Информация ФНС России; Информация Роспотребнадзора; Письмо Минфина России от 09.06.2022 N 30-01-15/54926):

* на бумажном носителе;
* в электронной форме (в частности, путем направления сообщения на электронную почту покупателя, на абонентский номер покупателя в виде SMS-сообщения и (или) с помощью сервиса обмена сообщениями (через мессенджер)).

Право покупателя требовать восстановления ранее переданного ему кассового чека и обязанность продавца такое требование удовлетворить законодательством не предусмотрены.

Однако к продавцу можно обратиться с просьбой о восстановлении документа.

По общему правилу ККТ должна обеспечивать возможность поиска любого фискального документа (в том числе кассового чека), записанного в фискальный накопитель, по его номеру, а также его печать на бумажном носителе. Номер кассового чека продавец может уточнить через своего оператора фискальных данных. Фискальный накопитель, в свою очередь, должен обеспечивать хранение реквизитов кассового чека в течение сроков, установленных уполномоченным органом (п. 1 ст. 4, п. 4 ст. 4.1 Закона N 54-ФЗ; Информация Роспотребнадзора).

Таким образом, продавец может получить дубликат чека из фискального накопителя ККТ. Также он может получить его через личный кабинет на сайте оператора фискальных данных.

При обращении к продавцу с просьбой о восстановлении чека рекомендуется сообщить ему дату, время и сумму покупки.

Кассовый чек является документом, подтверждающим факт заключения договора розничной купли-продажи (ст. 493 ГК РФ).

Он может потребоваться, если приобретенный товар не подошел по каким-то характеристикам и покупатель захотел обменять его или вернуть продавцу, в случае обнаружения недостатка в товаре для его возврата продавцу или обращения в сервисный центр для ремонта.

Однако отсутствие кассового чека не лишает возможности подтвердить факт заключения договора купли-продажи и его условий иными доказательствами (ст. 493 ГК РФ; п. 5 ст. 18, п. 1 ст. 25 Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Если же продавец отказал в удовлетворении вашей просьбы восстановить чек или если это невозможно сделать по каким-то другим причинам, доказательствами, подтверждающими заключение договора, могут являться, в частности (п. 43 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17; Информация Роспотребнадзора):

* свидетельские показания;
* выписка с банковского счета об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, а также иные документы, подтверждающие перевод денежных средств (например, подтверждение об исполнении распоряжения об осуществлении перевода электронных денежных средств, выдаваемые оператором электронных денежных средств);
* данные фото- и видеосъемки процесса покупки;
* отметки магазина в документах, связанных с покупкой (товарный чек, гарантийный талон, паспорт оборудования или инструкция по эксплуатации);
* сведения о покупке, содержащиеся на дисконтной карте (если имеется возможность их посмотреть в личном кабинете на сайте магазина или в базе продавца).

Помощник прокурора Кузнецова О.В.