**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Травнинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за март 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Травнинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрацииТравнинского сельсоветаДоволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Травнинского сельсоветаДоволенского района Новосибирской области.

В марте 2020 года Главе администрации Травнинского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 1;

письменных обращений – 1 (в марте 2019- 0 обращений; в марте 2018 – 0 обращений);

* устных обращений по справочному телефону – 0 (в марте 2019 – 0 обращений; в марте 2018 – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой Травнинского сельсовета, - 0 (в марте 2019- 0 обращений; в марте - 2018 – 0).
1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 1 (в марте 2019г – 0);

- жалобы – 0 (в марте 2019 - 0);

- запросы – 0 (в марте 2019- 0; в марте 2018 – 0);

- предложения – 0 (в марте 2019; в марте 2018 – 0);

- иные – 0 (в марте 2019; в марте 2018– 0).

1. **Устные обращения граждан**

 В марте 2020 года по справочному телефону администрации Травнинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило обращений 0 от жителей Травнинского сельсовета (в марте 2019 – 0 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации** **Травнинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В марте 2020 года Главой администрации Травнинского сельсовета Доволенского района принято 0 человек (в марте 2019-0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 1 (в марте 2019 – 0 обращений);

- жалобы – 0 (в марте 2019- 0 обращений);

- предложения – 0 (в марте 2019г – 0 обращений);

- запросы – 0 (в марте 2019 – 0 обращений).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в марте 2019 – 0 обращений; в марте 2018 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в марте 2019 – 0 обращений; в марте 2018 – 0 обращений);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в марте 2019 – 0 обращений; в марте 2018– 0 обращений);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в марте 2019 – 0 обращений; в марте 2018 – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем - 0 обращений (в марте 2019 – 0 обращений ;

в марте 2018 – 1 обращение);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в марте 2019 – 0 обращений; в марте 2018 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в марте 2019 – 0 обращений; в марте 2018 – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в марте 2019 - 0 обращений; в марте 2018 – 0 обращений).