**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Травнинского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за I квартал 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Травнинского сельсоветаДоволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Травнинского сельсоветаДоволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Травнинского сельсоветаДоволенского района Новосибирской области.

В 1 квартале 2020 года Главе администрации Травнинского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 3 (за 1 квартал 2019 года - 1; за 1 квартал 2018– 0 обращения, в том числе):

* письменных обращений – 1 (за 1 квартал 2019- 0; в 1 квартале 2018 – 0);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (за 1квартал 2019г - 0, в 1 квартале 2018 – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой поселения, - 2 (за 1 квартал 2019 - 1; в 1 квартале - 2018 – 0).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 1 (за 1 квартал 2019 - 0; в 1 квартале 2018 –0);

- жалобы – 0 (за 1 квартал 2019 - 0; в 1 квартале 2018 – 0);

- запросы – 0 (за 1 квартал 2019 - 0; в 1 квартале 2018 – 0);

- предложения – 0 (за 1 квартал 2019- 0; в 1 квартале 2018 – 0);

- иные – 0 (за 1 квартал 2019 - 0; в 0 квартале 2018– 0).

1. **Устные обращения граждан**

В 1 квартале 2020 года по справочному телефону администрации Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (за 1 квартал 2019г – 0 обращений; в 1 квартале 2018 – 0 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Доволенского района Новосибирской области**

В 1 квартале 2020 года Главой администрации Травнинского сельсовета Доволенского района принято 2 человека (за 1 квартал 2019г – 0 обращений; в 1 квартале 2018 – 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 2 (за 1 квартал 2019-0; в 1 квартале 2018 – 0);

- жалобы – 0 (за 1 квартал 2019 - 0; в 1 квартале 2018 – 0);

- предложения – 0 (за 1 квартал 2019 -0; в 1 квартале 2018 – 0);

- запросы – 0 (за 1 квартал 2019 -0; в 1 квартале 2018 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений;

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений;

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 2 обращения;

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений;

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем - 0 обращений.

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 обращения;

**- даны разъяснения –** 0 обращений;

**- взято на контроль –** 0 обращений.